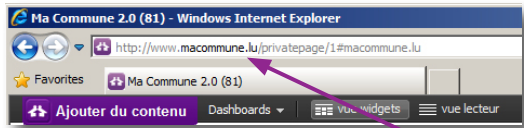


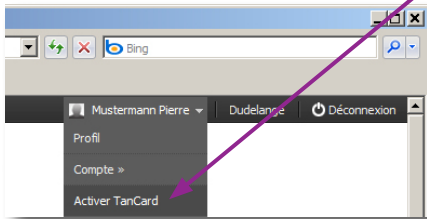
Comment activer mes téléservices une fois reçu mon 2^e courrier?

Étape n°6

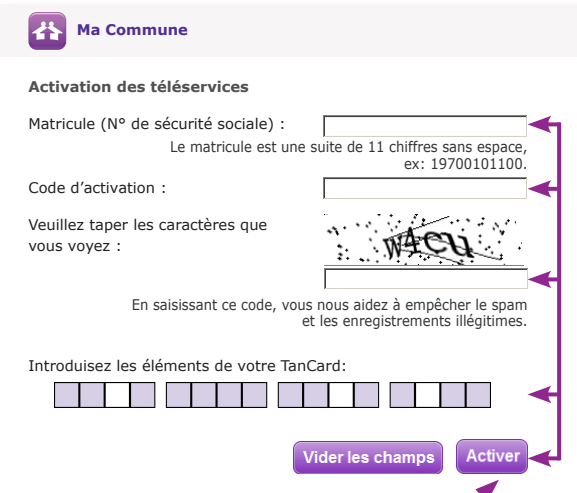


Saisissez l'URL www.macommune.lu
(Mozilla Firefox ou Internet Explorer)

Choisissez « **Activer TanCard** » dans le menu




Étape n°7



Activation des téléservices

Matricule (N° de sécurité sociale) :
Le matricule est une suite de 11 chiffres sans espace, ex: 19700101100.

Code d'activation :

Veillez taper les caractères que vous voyez : 

En saisissant ce code, vous nous aidez à empêcher le spam et les enregistrements illégitimes.

Introduisez les éléments de votre TanCard :

Remplissez les champs « matricule », « code d'activation », « captcha » (caractères dessinés) et « TanCard », puis cliquez sur « Activer »

IMPORTANT

Afin de protéger vos données personnelles, l'accès aux téléservices requiert l'utilisation d'une **carte de sécurité**, votre **TanCard**. Celle-ci vient compléter vos identifiants de connexion **macommune.lu** (e-mail et mot de passe). Une seule TanCard est attribuée par ménage.

N'inscrivez sur cette carte aucun élément d'identification. Ni votre nom, et surtout pas votre mot de passe.

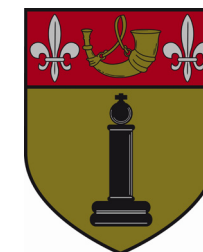
Gardez-la en un lieu sûr.

Détruisez le premier courrier reçu après activation de vos téléservices.

À titre d'exemple, veuillez trouver ci-dessous une reproduction de cette TanCard:



Administration communale de
Wintrange
Maison n° 85
L-9780 Wintrange
Tél.: 99 46 96 – 1
Fax.: 99 46 96 – 222
www.wintrange.lu



MA COMMUNE EN LIGNE AVEC MOI

macommune.lu:
mes téléservices en ligne
24h/24 et 7j/7

Un service **gratuit** sur mesure qui me rapproche de ma commune.

Le portail citoyen macommune.lu me rapproche de ma commune...

Habitué aux services en ligne sur les sites de voyagistes, de banques et de vente en ligne, j'attends désormais de ma commune qu'elle m'offre de véritables services en ligne.

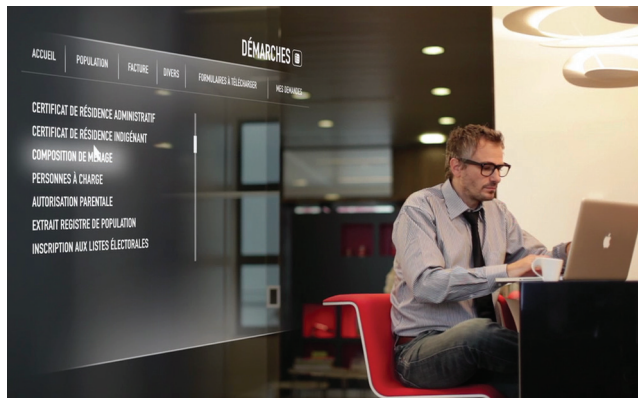
Flexibilité, proximité, collaboration, facilité d'usage, simplification sont les maîtres mots d'une commune en pleine évolution.

Mes téléservices disponibles 24h/24

Les téléservices représentent le pilier central de macommune.lu. Ils me permettent d'effectuer des démarches administratives en ligne, à partir de n'importe quel PC disposant d'un accès Internet.

Services offerts à ce jour:

- Déposer une demande de certificat
- Introduire une demande d'autorisation parentale
- Commander des poubelles
- Demander une carte « Chèque Service Accueil »
- Consulter ses factures communales
- Télécharger différents formulaires



Comment m'inscrire à macommune.lu et aux téléservices une fois reçu mon 1^{er} courrier?

Vous pouvez accéder aux téléservices sécurisés de votre commune simplement au moyen d'une TanCard. En tant que chef de ménage, vous recevez deux courriers. Le premier renferme votre code d'activation, le second votre TanCard.

Veuillez trouver ici la procédure d'inscription gratuite étape par étape aux téléservices de votre commune:

Étape n°1

Saisissez l'URL **www.macomune.lu** (Mozilla Firefox ou Internet Explorer)

Étape n°2

Cliquez en haut à droite sur « **Connectez-vous** »

Étape n°3

Cliquez sur « **Inscrivez-vous** »

Étape n°4

Remplissez les champs obligatoires et validez le formulaire en cliquant sur « **J'accepte** »

Un e-mail de confirmation vous sera envoyé afin d'activer votre compte

Étape n°5

Cliquez sur le lien d'activation de votre compte qui figure dans l'e-mail de confirmation