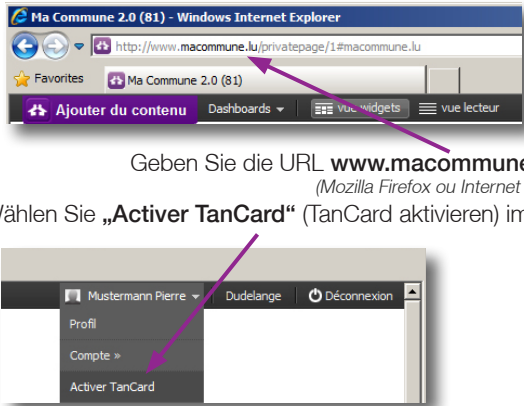


Wie aktiviere ich meine Teledienste, nachdem ich das zweite Schreiben erhalten habe?

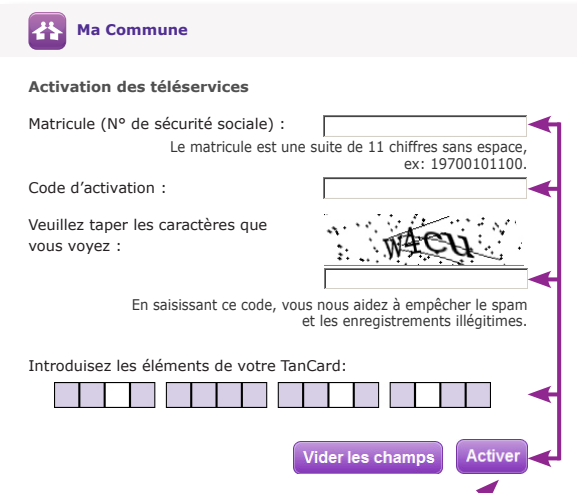
Étape n°6



Geben Sie die URL **www.macommune.lu** ein
(Mozilla Firefox ou Internet Explorer)

Wählen Sie „**Activer TanCard**“ (TanCard aktivieren) im Menü

Étape n°7



Ma Commune

Activation des téléservices

Matricule (N° de sécurité sociale) :
Le matricule est une suite de 11 chiffres sans espace, ex: 19700101100.

Code d'activation :

Veillez taper les caractères que vous voyez : WACU

En saisissant ce code, vous nous aidez à empêcher le spam et les enregistrements illégitimes.

Introduisez les éléments de votre TanCard :

Füllen Sie die Felder „matricule“ (Kennnummer), „code d'activation“ (Aktivierungsschlüssel), „captcha“ (gezeichnete Schriftzeichen) und „TanCard“ aus und klicken Sie anschließend auf „Activer“ (Aktivieren).

WICHTIG

Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten ist der Zugang zu den Telediensten nur unter Verwendung einer **Sicherheitskarte**, Ihrer **TanCard**, möglich. Die TanCard ergänzt Ihre Login-Daten für **macommune.lu** (E-Mail-Adresse und Passwort). Pro Haushalt wird jeweils eine **TanCard** zugeteilt.

Bitte notieren Sie auf dieser Karte weder Ihre Login-Daten noch Ihren Namen, und vor allem nicht Ihr Passwort.

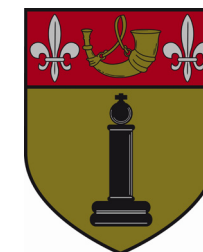
Bewahren Sie die Karte an einem sicheren Ort auf.

Bitte vernichten Sie das erste Schreiben, das Sie erhalten haben, nach Aktivierung der Teledienste.

Als Beispiel finden Sie nachstehend eine Abbildung der TanCard:



Administration communale de
Wintrange
Maison n° 85
L-9780 Wintrange
Tél.: 99 46 96 – 1
Fax.: 99 46 96 – 222
www.wintrange.lu



ONLINE MIT MEINER GEMEINDE VERBUNDEN

macommune.lu:
**Meine Teledienste, die mir
rund um die Uhr online
zur Verfügung stehen**

Ein maßgeschneiderter, **kostenloser Service**,
der mich meiner Gemeinde näher bringt.

Das Bürgerportal macommune.lu bringt mich meiner Gemeinde näher ...

Ich bin es gewohnt, Online-Dienste von Reisebüros, Banken und Versandhäusern in Anspruch zu nehmen. Entsprechende Möglichkeiten bietet mir meine Gemeinde nun auch.

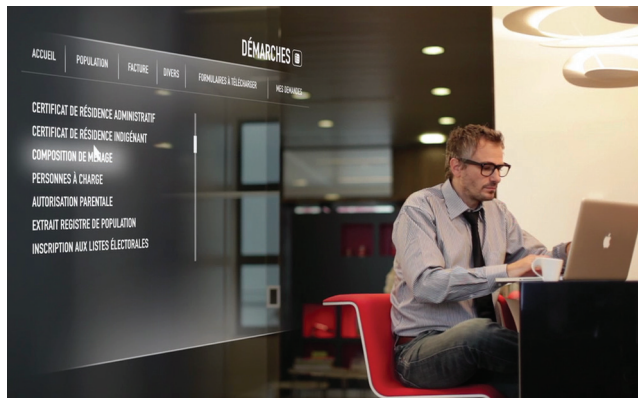
Flexibilität, Bürgernähe, Zusammenarbeit, Benutzerfreundlichkeit, Vereinfachung – darauf kommt es in einer modernen Gemeinde heutzutage an.

Meine Teledienste sind rund um die Uhr verfügbar

Die **Teledienste** stellen die zentrale Säule des Online-Portals macommune.lu dar. Durch die Teledienste kann ich meine **Behördengänge von jedem beliebigen PC mit Internet-Zugang** aus online erledigen.

Zurzeit angebotene Serviceleistungen:

- Beantragung einer Bescheinigung
- Einreichung einer elterlichen Genehmigung
- Bestellung von Mülltonnen
- Beantragung einer „Chèque-Service“-Karte für die Kinderbetreuung
- Einsicht in die von der Gemeinde ausgestellten Rechnungen
- Herunterladen verschiedener Formulare



Wie kann ich mich auf macommune.lu und für die Teledienste anmelden, nachdem ich das erste Schreiben erhalten habe?

Die **passwortgeschützten Teledienste** Ihrer Gemeinde können Sie **ganz einfach** mithilfe Ihrer **TanCard** nutzen. Als Haushaltsvorstand erhalten Sie insgesamt **zwei Schreiben**. **Das erste** enthält Ihren **Aktivierungsschlüssel**, **das zweite** Ihre **TanCard**.

Hier finden Sie die **schrittweise Anleitung** für die kostenlose Anmeldung zu den Telediensten Ihrer Gemeinde:

Étape n°1

Geben Sie die URL **www.macommune.lu** ein (Mozilla Firefox ou Internet Explorer)

Étape n°2

Klicken Sie oben rechts auf „**Connectez-vous**“ (Einloggen)

Étape n°3

Klicken Sie nun auf „**Inscrivez-vous**“ (Anmelden)

Étape n°4

Füllen Sie die Pflichtfelder aus und bestätigen Sie Ihre Eingaben, indem Sie auf „**J'accepte**“ (Akzeptieren) klicken

Sie erhalten daraufhin eine **Bestätigungsmail**, mit der Sie Ihr Konto aktivieren können

Étape n°5

Klicken Sie auf den in der **Bestätigungsmail** angegebenen Link zur Aktivierung Ihres Kontos